

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Proinno a.s.

1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí právní, obchodní a jiné vztahy mezi společností Proinno a.s. a jejími zákazníky či partnery, a to bez ohledu na to, zda všeobecné obchodní podmínky či jiný obdobný dokument zákazníků či partnerů Proinno a.s. vylučují použití těchto obchodních podmínek, popř. stanoví výlučné užití jiných obchodních podmínek.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi účastníky při uzavírání smluv a realizaci komerčních zakázek.
3. Pokud účastníci v příslušné smlouvě sjednají jinou úpravu, než je obsažena v těchto všeobecných obchodních podmínkách, platí úprava obsažená ve smlouvě.
4. Uzavírání smlouvy mezi Proinno a.s. a jejím zákazníkem probíhá následovně:
 - Poté, kdy Proinno a.s. obdrží specifikaci prací a výkonů, které má pro zákazníka realizovat, vyhotoví Proinno a.s. písemnou nabídku, kterou zašle zákazníkovi s tím, aby na základě této nabídky zaslal Proinno a.s. objednávku, a to ve lhůtě specifikované v nabídce. Pokud zákazník zašle ve lhůtě specifikované v nabídce objednávku a tuto objednávku Proinno a.s. zákazníkovi do 5-ti pracovních dnů ode dne jejího doručení a doručení případného materiálu, nebo požadovaných dat od zákazníka potvrdí, je smlouva mezi účastníky uzavřena, a to doručením takového potvrzení zákazníkovi v písemné nebo elektronické formě. Pokud Proinno a.s. započne s plněním objednávky, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy Proinno a.s. s plněním objednávky započala.
 - Způsobem výše popsaným lze uzavírat smlouvy, jejichž výše plnění nepřesahuje 300.000,-- Kč bez DPH v jednotlivém obchodním případě. Limit 300.000,-- Kč bez DPH platí též pro dílčí objednávku.
 - Pokud výše plnění přesahuje 300.000,-- Kč bez DPH, uzavírají účastníci písemnou smlouvu podepsanou oběma stranami na téže listině.
 - Proinno a.s. tímto vylučuje přijetí nabídky (objednávky) s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 druhé věty občanského zákoníku.
5. Předmět plnění musí být vymezen ve smluvních dokumentech, a to tak, aby bylo patrné, zda se jedná o některou z níže uvedených činností či o jejich kombinaci:
 - Počítačové modelování
 - i. simulace chování konstrukcí a materiálů
 - ii. návrhy vhodných materiálů,
 - iii. návrhy konstrukcí
 - iv. tvorba 3D modelů
 - v. simulace výrobních procesů a jejich optimalizace
 - Metalurgické technologie
 - i. odlévání
 - ii. tváření
 - iii. tepelné zpracování

- Mechanické zkoušení
 - i. za tepla
 - ii. za studena
 - iii. termo-fyzikální měření
 - Metalografie
 - i. materiálové analýzy
 - ii. analýzy pomocí optických či elektronových mikroskopů
6. Zákazník je povinen poskytnout Proinno a.s. součinnost, zejména pak dodat včas veškeré nezbytné podklady a informace, stejně jako materiál v nezbytném množství. Pokud zákazník neposkytne Proinno a.s. potřebnou součinnost, nedostává se Proinno a.s. do prodlení se splněním.
 7. Proinno a.s. garantuje zákazníkovi, že neporuší práva k jeho duševnímu vlastnictví a bude respektovat obchodní tajemství zákazníka. Zákazník je povinen při uzavírání smlouvy Proinno a.s. výslovně na práva duševního vlastnictví, která mu náležejí, upozornit, stejně jako vymezit rozsah informací, se kterými má Proinno a.s. nakládat jako s obchodním tajemstvím.
 8. Proinno a.s. splní smlouvu zasláním zprávy nebo protokolu, které obsahují příslušné analýzy, měření či rozborů, a to poštou, elektronickou poštou nebo jejich předáním zákazníkovi.
 9. Zákazník je povinen zaplatit Proinno a.s. cenu ujednanou ve smlouvě, a to na základě faktury vystavené společností Proinno a.s. zákazníkovi s tím, že splatnost faktury činí 14 dnů.
 10. Proinno a.s. je povinna zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu v případě prodlení se splněním, a to ve výši 0,05% z hodnoty plnění dle příslušné smlouvy za každý den prodlení.
 11. Zákazník je povinen zaplatit Proinno a.s. smluvní pokutu v případě prodlení se zaplacením sjednané ceny dle smlouvy a to ve výši 0,05% z této ceny za každý den prodlení.
 12. Proinno a.s. nenesie odpovědnost za výsledky činnosti zjištěných na základě nepřesných nebo neúplných údajů poskytnutých zákazníkovi.
 13. Veškeré právní vztahy mezi účastníky se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 občanským zákoníkem.
 14. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
 15. Místem konání rozhodčího řízení je sídliště rozhodčího soudu v Plzni.
 16. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti 1. 12. 2023.